

Checklist pour évaluer votre prochain partenaire en reconnaissance

Gestion du programme

Critères de sélection	Partenaire 1	Partenaire 2	Partenaire 3	Partenaire 4
La plateforme permet-elle une gestion simplifiée des listes d'employés ?				
La livraison et la logistique sont-elles entièrement prises en charge ?				
La plateforme permet-elle de réduire la charge administrative de mon équipe ?				
Le programme pourra-t-il être déployé facilement et rapidement ?				
La plateforme peut-elle s'intégrer à nos systèmes existants ?				

Offre et fonctionnalités

Critères de sélection	Partenaire 1	Partenaire 2	Partenaire 3	Partenaire 4
La plateforme permet-elle de supporter différents piliers de la reconnaissance (formelle, entre pairs, par les gestionnaires...) ?				
La plateforme est-elle facile à utiliser pour les RH et les récipiendaires ?				
La plateforme est-elle facilement accessible à tous nos employés, qu'ils utilisent un mobile, un ordinateur ou disposent de peu ou pas de technologie ?				
Offre-t-elle des fonctionnalités pour impliquer activement les gestionnaires ?				
L'offre de cadeaux et de récompenses est-elle vaste ?				
Le partenaire propose-t-il une offre de cadeaux locaux ?				
La plateforme dispose-t-elle d'un tableau de bord en temps réel et de rapports exportables ?				

Personnalisation

Critères de sélection	Partenaire 1	Partenaire 2	Partenaire 3	Partenaire 4
Peut-on adapter la plateforme pour la mettre à notre image ?				
Est-il possible de créer des boutiques thématiques ou segmentées pour nos divers événements en reconnaissance ?				
L'offre de cadeaux peut-elle être personnalisée ?				

Flexibilité et évolutivité

Critères de sélection	Partenaire 1	Partenaire 2	Partenaire 3	Partenaire 4
Le partenaire peut-il supporter mon nombre d'employés actuel ?				
Est-il capable d'accompagner la croissance de mon entreprise dans les prochaines années ?				
Le partenaire est-il en mesure de faire évoluer et diversifier l'expérience cadeaux d'une année à l'autre ?				
La plateforme dispose-t-elle d'une architecture modulaire pour évoluer avec ma culture de reconnaissance ?				

Accompagnement et support

Critères de sélection	Partenaire 1	Partenaire 2	Partenaire 3	Partenaire 4
Le partenaire offre-t-il un support bilingue, y compris pour les récipiendaires ?				
Propose-t-il un accompagnement stratégique par des experts ?				
Des formations et ressources sont-elles offertes pour aider les gestionnaires dans leur pratique de la reconnaissance ?				
Du support est-il offert pour assurer l'adoption du programme par nos employés ?				

Protection des données

Critères de sélection	Partenaire 1	Partenaire 2	Partenaire 3	Partenaire 4
La plateforme respecte-t-elle les normes de sécurité et de confidentialité ?				
Les données sont-elles hébergées au Canada ou selon des standards équivalents ?				
Un système de gestion des accès et des permissions est-il en place ?				
Le partenaire garantit-il des niveaux de service (SLA) clairs et mesurables ?				

Tarifs

Critères de sélection	Partenaire 1	Partenaire 2	Partenaire 3	Partenaire 4
La structure tarifaire est-elle claire et transparente ?				
Y a-t-il des frais supplémentaires à prévoir (livraison, gestion des retours, etc.) ?				
Le prix respecte-t-il notre budget ?				

Autres critères à considérer

Critères de sélection	Partenaire 1	Partenaire 2	Partenaire 3	Partenaire 4
Le partenaire est-il engagé en matière de responsabilité sociale et environnementale (RSE) ?				
Le partenaire possède-t-il une bonne réputation avec des références clients ou études de cas concrètes ?				
La qualité et la rapidité du service à la clientèle répondent-elles à vos attentes ?				

Mes critères de sélection personnalisés

[illegible]