



Sécurité au travail : Utiliser la reconnaissance et les récompenses pour motiver les employés

Table des matières

<u>Introduction</u>	3
<u>Comprendre le rôle de la reconnaissance et des récompenses en santé et sécurité</u>	5
<u>Programme de reconnaissance et récompenses en santé-sécurité – Meilleures pratiques</u>	8
<u>Créer une culture de santé-sécurité durable grâce à la reconnaissance</u>	12
<u>Encourager les employés par des politiques et des programmes</u>	15
<u>Communiquer sur le programme et définir les attentes</u>	16
<u>Utiliser la technologie et les outils de reconnaissance</u>	16
<u>Évaluer et améliorer les programmes de santé et sécurité</u>	17
<u>Réflexions finales</u>	18

1. INTRODUCTION

La santé et la sécurité sont des questions importantes sur tous les lieux de travail. [Selon l'enquête sur les accidents du travail et les maladies professionnelles](#) et le recensement des accidents du travail mortels :

5 486

accidents de travail mortels ont été enregistrés en 2022 aux États-Unis.

 **5,7 %**

nombre d'accidents de travail mortels comparé à 2021.

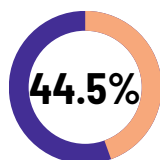
2 804 200

blessures et maladies professionnelles non mortelles enregistrées en 2022.

[Au Canada :](#)

36 736

accidents de travail ont été enregistrés en 2021.



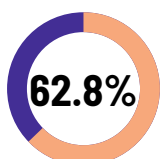
des accidents de travail de 2021 sont considérés « invalidants ».

 **3.4 %**

hausse des accidents invalidants par rapport à 2020.



Pour protéger les travailleurs et garantir la conformité, les entreprises doivent adopter une série de politiques et de pratiques qui engagent les employés de manière à favoriser l'intégration de bons comportements, à promouvoir un état d'esprit axé sur la sécurité et à encourager l'amélioration continue de la sécurité sur le lieu de travail. **La reconnaissance des efforts des salariés en matière de santé et de sécurité est essentielle à la réussite de ces programmes.**



réduction des accidents
grâce à la mise en œuvre
d'initiatives de sécurité
axées sur le
renforcement positif.



l'application des mesures de
sécurité s'il y a des
récompenses associées à
l'atteinte des objectifs de
conformité.



des coûts de main-
d'œuvre lors de la mise
en application des
stratégies de
renforcement.

Les avantages sont évidents : la reconnaissance et les récompenses favorisent de meilleures habitudes de travail et un environnement plus sûr. Dans ce guide, vous découvrirez comment bâtir une solide culture de santé et sécurité grâce à l'art de la reconnaissance et des récompenses.





2. COMPRENDRE LE RÔLE DE LA RECONNAISSANCE ET DES RÉCOMPENSES EN SANTÉ ET SÉCURITÉ

La reconnaissance des employés est une initiative stratégique destinée à soutenir les individus dans leur rôle professionnel. Il existe de nombreuses façons de reconnaître le personnel sur le lieu de travail, qu'il s'agisse d'éloges verbaux, de communications écrites, de cadeaux tangibles ou de récompenses. Vous pouvez reconnaître les employés en fonction de leurs efforts sur le lieu de travail, de leurs années de service, de l'accomplissement de projets spécifiques, du respect des protocoles, de l'amélioration des mesures de santé et de sécurité et bien plus.

Dans un contexte de prévention des accidents et des blessures, les entreprises dotées d'un programme de reconnaissance axé sur la santé et la sécurité au travail ont vu leur nombre d'incidents diminuer de 37 %.

Selon une étude réalisée par Paul Goodrum, de l'université du Colorado à Boulder, et Manish Gangwar, de L'Indian School of Business, les programmes de reconnaissance ont un impact significatif sur les résultats en matière de santé et de sécurité.

Leur recherche, portée sur le secteur de la construction, démontre que les entreprises ayant mis en place des « programmes d'incitation à la sécurité » ont enregistré une **réduction de 44,16 % du taux moyen d'accidents du travail avec arrêt sur une période de deux ans.**

Ainsi, lorsque les salariés sont reconnus pour leurs contributions, ils sont susceptibles d'adopter de bonnes habitudes et de construire une culture positive en matière de santé-sécurité.

De plus, la reconnaissance des employés contribue à **maintenir des taux de rétention élevés**, ce qui a un impact positif sur la stabilité et la sécurité globale de l'organisation. Des études indiquent que les entreprises dotées de programmes de reconnaissance efficaces enregistrent des taux de roulement du personnel nettement inférieurs, **ce qui réduit les risques liés à l'intégration des nouveaux employés et assure un maintien de la cohésion de l'équipe.**



En outre, les programmes de reconnaissance et de récompense renforcent le respect des règles de sécurité et encouragent les comportements proactifs sur le lieu de travail. **Les employés engagés et appréciés respectent davantage les protocoles et sont plus enclins à signaler les dangers.** Cet engagement collectif en faveur de la sécurité protège non seulement les travailleurs, mais soutient aussi l'efficacité opérationnelle et la réputation de l'entreprise.

Plusieurs études indépendantes confirment ces résultats. Par exemple, une enquête approfondie menée par [le Chartered Institute of Personnel and Development](#) (CIPD) a révélé que **les organisations dotées de solides programmes de reconnaissance voient le bien-être des travailleurs et leurs comportements en matière de sécurité s'améliorer, ce qui entraîne une réduction des accidents et des blessures sur le lieu de travail.** Ou encore, une étude publiée dans [l'International Journal for Quality in Health Care](#) met en évidence la corrélation entre la reconnaissance des employés, l'engagement accru et l'amélioration des performances en matière de sécurité dans les établissements de soins de santé.

Ces informations démontrent le rôle essentiel de la reconnaissance et des récompenses dans la promotion d'un environnement de travail plus sûr et plus productif.

Une note sur le bien-être des employés

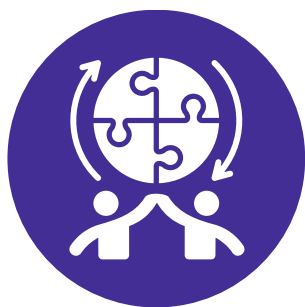
Le bien-être des employés est essentiel à la sécurité au travail et peut être encouragé par la reconnaissance et les récompenses. En reconnaissant les efforts, vous favorisez une meilleure santé mentale et physique des salariés, créant ainsi un environnement de travail positif, où les employés se sentent valorisés et supportés au quotidien. Une culture de l'appréciation diminue le stress, améliore la santé mentale et encourage la participation à des activités physiques. **Cette approche holistique élève le moral, réduit l'absentéisme, améliore la productivité et soutient les objectifs de santé et de sécurité de l'organisation.**



3. PROGRAMME DE RECONNAISSANCE ET RÉCOMPENSES EN SANTÉ-SÉCURITÉ – MEILLEURES PRATIQUES

Les initiatives en matière de santé et de sécurité évoluent constamment pour répondre aux besoins des entreprises modernes. Au fur et à mesure que les normes se développent et s'affinent, elles sont reconnues comme étant les meilleures pratiques. Les gouvernements appliquent généralement des protocoles de santé et de sécurité, et les chefs d'entreprise développent des pratiques pour appuyer les réglementations. En plus des règles et directives relatives au lieu de travail, de meilleures pratiques ont été développées autour de la reconnaissance dans le secteur de la santé et de la sécurité.

Les pratiques suivantes soutiennent une culture de la santé et de la sécurité par la reconnaissance :



Diversifier les options de reconnaissance

Il existe de nombreuses façons de reconnaître vos employés, allant des compliments verbaux et des appréciations écrites aux certificats, récompenses tangibles et reconnaissances publiques.

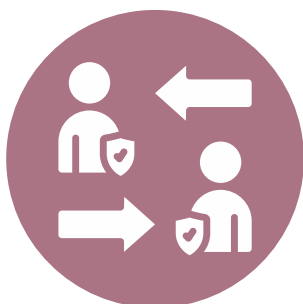
Pour obtenir les meilleurs résultats, il est crucial d'utiliser une variété de méthodes et de s'adapter en fonction de votre

industrie et de vos employés. En effet, certains types de reconnaissance conviennent mieux à certains secteurs et lieux. De plus, les préférences personnelles et les rôles uniques des travailleurs doivent être pris en compte lors de la reconnaissance. Ainsi, il est essentiel de diversifier les options de reconnaissance pour offrir celle qui sera la plus appropriée selon les circonstances.



Offrir de la reconnaissance en temps réel

La reconnaissance en temps réel des comportements sécuritaires et des résultats renforce l'importance de la santé et de la sécurité sur le lieu de travail. Il existe de nombreuses façons d'offrir une reconnaissance rapide, y compris une communication verbale instantanée et un programme basé sur des récompenses immédiates ou des points. Cette reconnaissance est vitale pour la santé et la sécurité, qui dépendent de temps de réponse rapide et d'une application constante.



Encourager la reconnaissance entre pairs

Pour que les programmes de reconnaissance soient couronnés de succès, ils doivent impliquer tout le monde. **Si les initiatives où les employés sont reconnus par leur gestionnaire peuvent être efficaces, les programmes de reconnaissance entre pairs sont souvent plus durables.** Les employés écoutent volontiers leurs collègues et apprennent de l'expérience des autres dans un environnement de collaboration et de soutien. Un exemple de programme de santé et de sécurité entre pairs implique que les travailleurs nomment leurs collègues pour leur comportement en matière de sécurité par le biais d'une plateforme en ligne. Les gestionnaires peuvent alors examiner ces nominations et attribuer des points aux employés reconnus, qui peuvent ensuite être échangés contre des récompenses.

Personnaliser la reconnaissance pour l'adapter à l'industrie

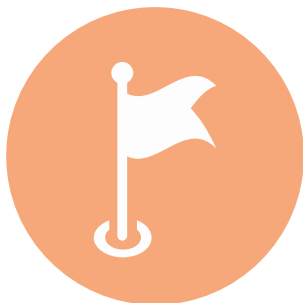
La reconnaissance en matière de santé et de sécurité n'est pas un « one size fits all », c'est-à-dire qu'il n'y a pas qu'une seule formulation adaptée pour toutes les industries. **Les programmes fonctionnent mieux lorsqu'ils sont adaptés aux besoins et aux normes spécifiques de votre secteur.**



Par exemple, dans l'industrie minière, un programme de reconnaissance entre pairs pourrait impliquer que les employés nomment des collègues qui respectent constamment les protocoles de sécurité lors d'opérations à haut risque, avec des récompenses telles que des congés supplémentaires ou des équipements de sécurité spécialisés. En revanche, sur un chantier de construction, la reconnaissance pourrait se concentrer sur le travail d'équipe et le signalement proactif des dangers, avec des récompenses telles que de nouveaux outils ou des primes pour les résultats obtenus.

Si certains travailleurs de l'industrie sont habitués aux récompenses sous forme de points, d'autres sont plus susceptibles de bénéficier de responsabilités accrues ou de cadeaux tangibles. Il est donc important d'adapter les critères de reconnaissance et les récompenses votre programme aux pratiques et aux préférences votre secteur.





Célébrer les jalons de la sécurité

La santé et la sécurité sur le lieu de travail est un enjeu important qui mérite d'être célébré. Il est essentiel de souligner les étapes importantes en matière de sécurité, comme le fait d'atteindre un certain nombre de jours sans accident ou l'atteinte des objectifs.

Cela permet de favoriser une culture collective en santé-sécurité et de motiver les chefs d'équipe et les employés. Des récompenses spécifiques à l'industrie peuvent être utilisées pour marquer les jalons importants.



Intégrer la reconnaissance dans le quotidien

Lorsque la reconnaissance fait partie du quotidien, le personnel reste motivé et s'adapte plus facilement. Que ce soit sous forme d'encouragements lors des réunions d'équipe et des rondes matinales sur le terrain, ou de toute forme de communication concernant les accomplissements en matière de sécurité, la reconnaissance doit se faire de manière constante. Envisagez d'intégrer des éléments de gamification, tels que des tableaux de classement et des défis, pour rendre les objectifs de sécurité amusants et constamment présents dans l'esprit des employés.

4. CRÉER UNE CULTURE DE SANTÉ-SÉCURITÉ DURABLE GRÂCE À LA RECONNAISSANCE

Pour soutenir les pratiques en matière de santé et de sécurité sur le lieu de travail, vous devez créer une culture inclusive. **Qu'il s'agisse des nouveaux employés ou des dirigeants établis, tout le monde doit être impliqué.** Les programmes de reconnaissance sont un excellent moyen d'instaurer une culture durable en santé-sécurité.

Les trois étapes suivantes constituent un bon point de départ :

Fixer des objectifs et des critères clairs

Dès le départ, il est essentiel de fixer des objectifs précis pour votre programme de reconnaissance des efforts en santé-sécurité. Qu'essayez-vous de réaliser exactement ? Combien de ressources pouvez-vous y consacrer ? Où voyez-vous votre entreprise dans les mois et les années à venir ? Lors de cette phase initiale, vous devez définir des critères clairs pour reconnaître les réalisations. **En dressant la liste des étapes, des comportements et des contributions à récompenser, vous créez une feuille de route que les dirigeants et les employés pourront suivre.**

Définir votre budget

Comme pour tout en affaires, l'argent est un facteur important. Une fois que vous avez fixé des objectifs et des critères de performance clairs, vous devez déterminer un budget approprié pour les récompenses et les outils que vous aimeriez implanter. Quel type de reconnaissance prévoyez-vous pour les accomplissements liés à la sécurité ? Souhaitez-vous miser sur la reconnaissance verbale avec quelques cadeaux tangibles lors de l'atteinte de jalons ?



Préférez-vous avoir un système de points et de récompenses, où la reconnaissance entre pairs est au cœur de votre stratégie ? Ou encore, une combinaison des deux ? Et combien d'argent êtes-vous prêt à investir ? Bien qu'un programme de reconnaissance en matière de santé et de sécurité ne doive pas nécessairement être coûteux, il doit être budgétisé et géré tout au long de sa durée.

3. Renforcer la santé et la sécurité par des initiatives de reconnaissance

La reconnaissance de la santé et de la sécurité est un excellent moyen de responsabiliser votre personnel. Pour susciter l'enthousiasme des employés à l'égard de votre programme de santé et de sécurité, vous devrez faire preuve de créativité et trouver une stratégie qui fonctionne pour vous. Il ne s'agit pas d'une initiative ponctuelle, mais d'un processus continu visant mettre en place des actions pour renforcer la culture de sécurité au fil du temps. Il existe de nombreuses façons de responsabiliser votre personnel, les pratiques suivantes figurant parmi les meilleures :



Éloges verbaux

Une communication efficace sur le lieu de travail est essentielle. **Félicitez immédiatement les employés qui respectent les protocoles de sécurité afin de renforcer les comportements souhaités.** Cette reconnaissance instantanée contribue à consolider les actions positives dans l'esprit des employés, augmentant ainsi la probabilité de les répéter.



Appréciation écrite

La rétroaction écrite est une manière formelle mais réfléchie de reconnaître les employés qui adhèrent aux initiatives de santé-sécurité. Bien qu'elle ne soit pas aussi immédiate qu'un éloge verbal, **elle transmet un niveau plus élevé de sérieux et souligne l'importance de la reconnaissance.**



Reconnaissance publique

En bâtissant une culture de santé et de sécurité, il est essentiel de penser au collectif. **La reconnaissance publique est efficace pour valoriser les individus et les équipes, favoriser l'appréciation et améliorer le moral.** Cela stimule l'engagement et renforce l'adhésion aux pratiques de sécurité.



Récompenses tangibles

Les récompenses matérielles sont un excellent moyen de montrer son appréciation. **Ces récompenses, qui peuvent prendre de nombreuses formes, reconnaissent l'engagement des travailleurs en matière de sécurité et améliorent leur bien-être et leur satisfaction au travail.**





5. ENCOURAGER LES EMPLOYÉS PAR DES POLITIQUES ET DES PROGRAMMES

Pour soutenir une culture de santé et de sécurité efficace sur le lieu de travail, il est essentiel d'adopter de bonnes politiques et pratiques. **Impliquer vos employés et écouter leurs commentaires lors de l'élaboration des politiques et des programmes de reconnaissance peut grandement stimuler leur participation et renforcer les comportements souhaités.** Personnaliser les stratégies de reconnaissance et vos récompenses en fonction des normes spécifiques à votre secteur d'activité est également crucial pour engager vos employés et favoriser l'adoption de bonnes pratiques de santé et sécurité. En vous conformant aux attentes de l'industrie, vous maximisez les chances de motiver et de fidéliser vos équipes, tout en renforçant votre culture de sécurité.

Par exemple, [le secteur minier](#) est confronté à des défis uniques en matière de santé et sécurité. Les employés travaillent généralement en petites équipes et développent souvent des habitudes différentes. Pour créer une unité autour de la santé, il est souvent nécessaire de s'adresser à des groupes spécifiques. Si une équipe augmente la fréquence ou la qualité de ses actions en matière de risques et d'accidents, lui témoigner de la reconnaissance peut être un moyen efficace de communiquer les bons comportements au groupe.

6. COMMUNIQUER SUR LE PROGRAMME ET DÉFINIR LES ATTENTES

Pour que les gens adhèrent à votre programme de reconnaissance et de récompense, vous devez en communiquer la valeur. Il est important de partager les objectifs, de fixer les attentes et d'établir les critères et le processus. En plus de fournir des informations essentielles, cela permet d'impliquer les employés et de motiver l'équipe de direction.

Une fois que vous aurez établi des attentes claires en matière de participation et de contribution, vous pourrez susciter l'enthousiasme de vos travailleurs pour le programme.

7. UTILISER LA TECHNOLOGIE ET LES OUTILS DE RECONNAISSANCE

La technologie est essentielle dans le monde du travail actuel, y compris pour la gestion de programmes de reconnaissance. En effet, il existe de nombreux logiciels pour faciliter la reconnaissance, l'attribution de points, la gestion des récompenses et l'analyse des performances. Certaines applications permettent même d'offrir une reconnaissance en temps réel et vous donnent accès à des tableaux de bord pour mesurer les efforts et les résultats à l'échelle de l'entreprise. Avec le bon outil de reconnaissance, vous pourrez récompenser instantanément les bons comportements et ainsi renforcer de bonnes habitudes de travail.

Chez Altrum, notre logiciel de reconnaissance et de récompense des pairs fait exactement cela. Pour un programme de reconnaissance adapté à vos besoins, [cliquez ici](#).





8. ÉVALUER ET AMÉLIORER LES PROGRAMMES DE SANTÉ ET SÉCURITÉ

Le lancement d'un programme de reconnaissance en matière de santé et de sécurité n'est qu'un début. **Si vous voulez en bénéficier à long terme, il est essentiel de collecter des données et d'analyser les résultats.** En procédant à des analyses régulières, vous pouvez évaluer le programme et procéder à des ajustements pour améliorer les résultats au fil du temps.

Il existe de nombreuses façons d'évaluer et d'améliorer une initiative de reconnaissance en matière de santé et de sécurité. **Outre l'analyse de résultats, il est important de recueillir les commentaires des employés et des responsables pour comprendre l'impact du programme.** Les données et les analyses peuvent être utilisées pour identifier les domaines à améliorer, permettant d'apporter des ajustements et des améliorations afin d'optimiser les résultats pour toutes les personnes concernées.

9. RÉFLEXIONS FINALES

La santé et la sécurité au travail sont des sujets essentiels pour toutes les entreprises, mais ce n'est pas toujours simple à mettre en pratique. **La meilleure façon de maintenir l'engagement de votre personnel en matière de santé et de sécurité est d'adopter un programme de reconnaissance et de récompenses permanent.** Lorsque les employés sont reconnus pour avoir respecté les protocoles de santé et de sécurité, un réseau de rétroaction positive est créé. Cela aide les salariés à se sentir vus et entendus, et les motive à continuer à suivre les protocoles.

Au-delà des remerciements, la reconnaissance des employés consiste à soutenir les travailleurs et à rechercher ensemble de meilleurs résultats.

